1. **Requerimientos Funcionales**

* El sistema permitirá la visualización de la información de la empresa con el catalogo sin necesidad de registrarse.
* El cliente tiene la posibilidad de escoger un producto que visualiza en el sistema luego podrá generar un pedido de dicho producto, pero para esto debe registrarse previamente.
* Para que un cliente pueda registrarse debe ingresar datos personales del mismo como nombres, apellidos, correo, teléfono, identificación y debe ingresar un usuario y contraseña para el acceso al sistema. Estos datos se guardarán en una base de datos.
* Cada pedido realizado por el cliente debe guardarse en la base de datos, con el costo, cantidad y fecha del pedido.
* El sistema debe notificar inmediatamente al administrador que se realizó un pedido para que posteriormente el administrador pueda comunicarse con el cliente.
* El sistema debe proveer un acceso al administrador en el momento en el que se loguea. Este acceso debe permitir modificar el catalogo, insertando productos nuevos, cambiar costos, además de poder consultar el historial de pedidos que se han realizado, podrá también mostrarle que pedidos no se han realizado y poder cambiar el estado de un pedido a cancelado, realizado o en curso.

1. **Requerimientos no Funcionales**:

* El sistema se debe caracterizar por la facilidad de uso, por medio de cuadros de ayuda y vistas intuitivas que le faciliten al usuario la navegación en la página web y la realización de los pedidos.
* La interfaz de usuario web será realizada en ¿ HTML y CSS ?, y para los aspectos lógicos y de conexión se usará JSP. Para el manejo de la información se hará uso de un sistema de gestión de bases de datos Oracle.
* Los datos suministrados por los clientes solo pueden ser visualizados por el administrador, por lo tanto, el sistema debe asegurar la privacidad y confidencialidad de los datos del cliente que realiza el pedido.
* En cuanto al acceso de las cuentas el sistema debe proveer mecanismos de seguridad para que ningún tercero pueda extraer datos del cliente.
* El sistema debe proveer mecanismos de seguridad en cuanto al acceso a su cuenta, implementando sistemas de validación como captchas. A su vez, se debe garantizar la seguridad en cuanto a las transacciones realizadas con tarjetas de crédito y débito, para que esta información no pueda ser accedida por terceros.

1. **Requerimientos de Sistema**

* El sistema que se realizará permite visualizar un catálogo muy completo por medio de un entorno web, este será muy amigable al usuario, el cual permitirá que el cliente conozca a la empresa, identifique los productos que esta posee y así opte por comunicarse con ella.
* En el inicio o presentación de la página web se podrá observar todos los datos de la empresa, como su nombre, misión, visión, objetivos, políticas, dirección, teléfono, correo electrónico y demás datos de contacto. Se podrá utilizar un desplegable en alguna de estas secciones para que el usuario se dirija a la opción que desee.
* En el menú también se encontrará la lista de productos y servicios que la empresa provee, como también un buscador para que se ingrese un producto específico. Si el cliente posee una cuenta, podrá seleccionar algún producto que este en existencia, quiere decir algún producto que se haya fabricado tanto para el mismo cliente, como para otro. Y así podrá apartar ciertos productos, para luego comunicarse y tener la atención personalizada. Si no posee una, sólo podrá visualizarlos.
* También existirá una opción para la creación de una cuenta, en donde el cliente deberá ingresar sus datos personales y de contacto. Deberá ingresar a su vez, un nombre de usuario y una contraseña con la cual podrá entrar a la cuenta.
* Otra opción a la que puede acceder el cliente será el estado de sus compras realizadas, a la que sólo podrá entrar si se tiene una cuenta y si se ha realizado una compra anteriormente.
* El sistema también contará con otra pestaña que le permitirá al administrador acceder al sistema, por medio de su usuario y su contraseña. Desde esta página se muestran diferentes opciones a la cual el administrador podrá acceder.
* El sistema permitirá que el administrador actualice su catálogo de productos que aparecerá en la lista de productos que ve el cliente, o modificar alguno existente. Se deberá poder modificar los datos del producto y los atributos que este posee, como también lo que le aparecerá al cliente en la ventana de compra, como las características específicas donde el cliente seleccione cómo quiere que sea el producto.
* El administrador también podrá ver sus clientes y las compras que han realizado. Podrá observar toda la información del cliente y los productos separados.

1. **Requerimientos de Usuarios**

* Hay dos tipos de usuario que usarán el sistema, el cliente y el administrador. El cliente es el que hace uso de la página web y busca informarse y adquirir algún producto de la empresa. El administrador es el que hace parte de la empresa y tiene cierto control sobre la información del sistema.
* El cliente podrá acceder a la página web y seleccionar diferentes opciones, ya sea para ver la información de la empresa, ver los productos, crear una cuenta, ingresar a la cuenta, realizar una reserva y ver el estado de sus compras.
* El administrador debe acceder a la página web de administración e ingresar su id. Posteriormente podrá realizar diversas funciones, como de agregar un nuevo producto, ver todas las compras que se han realizado y la respectiva información de cada una de estas, ver y actualizar la información de los productos y acceder a la información de los clientes.

1. **Requerimientos de Dominio**

* Para cada producto que la empresa provee, el sistema debe tener en cuenta ciertas restricciones, características y atributos de cada uno de estos. Por esta razón el administrador tendrá la posibilidad de agregar nuevos productos y sus características. Esta información aparecerá cuando el cliente ingrese a la página.
* Para los productos existentes, se tiene la posibilidad de visualizar productos ya realizados, escribir algunos comentarios para lagunas modificación, hacer la reserva y pedir la atención personalizada.